

Утверждено:  
10.01.2022 года  
Директор  
В.Б.Курнаков

## ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В МЕСТАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

[www.semdengi.ru](http://www.semdengi.ru)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ МОЛОДЫЕ ДЕНЬГИ» (далее-Организация)

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ!

Порядок доведения информации для получателя финансовых услуг

Настоящий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в том числе обязательных условий указанных в Законе № 151-ФЗ, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений, (далее Порядок) - разработан в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.).

**С целью исполнения Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а так же** Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее Общество) предоставляет следующую информацию:

Вид информации	Доведение информации получателю
полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации	Полное -Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Молодые деньги» Сокращенное-ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги»
адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	Головной офис: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310
адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ: г. Благовещенск, ул. Амурская, дом 187, оф. 1 8(9638)005080, г. Белогорск, ул. Садовая, дом 26, («Бизнес Центр») 8(9146)117304. г. Тында, ул. Красная Пресня, дом 68, оф. 42, 8(9145)807231. г. Шимановск, ул. Орджоникидзе, дом 32, («Трикотаж»), 8(9143)973442. с. Ивановка, ул. Ленина, дом 93 (ТЦ «Столичный»),8(9143)973448. с. Поярково, ул. Советская, дом 3, (Автовокзал) 8(9098)145646, пгт Магдагачи, ул. Ленина, дом 25А, оф. 319, (гостиница «Уют»),8(9145)793123, ул. Дзержинского, дом 42/А, (ТЦ «555», 2 этаж, оф. 206), 8(9638)004060. с. Константиновка, ул. Школьная, дом 16, (здание гостиницы), 8(9140)638132. г. Свободный, ул. Ленина, дом

	70/1, (ЦУМ), 8(9638)004010. г. Завитинск, ул. Куйбышева, дом 33, 8(9146)116781. с. Тамбовка, ул. 50 лет Октября, дом 21а, (ТЦ «Тамбовский») 8(9146)117384. пгт Серышево, ул. Святителя Иннокентия, дом 10,(ТЦ «АН-2»),8(9146)116836, г. Сквородино, пер. Южный, дом 2, (ТЦ «Сити») 8(9638)002040. г. Зея, ул. Шохина, дом 12, 8(9638)004090. ЕВРЕЙСКАЯ АВТОНОНАЯ ОБЛАСТЬ, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, дом 26, (магазин «Товары для мужчин»), 8(9140)645401.
режим работы микрофинансовой организации и ее обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения)	Все подразделения работают по следующему режиму: с понедельника по пятницу с 9,00 до 18.00, Обед с 13.00 до 14.00
контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией	89248410103, а так же номера телефонов указанные в разрезе подразделений, в том числе на сайте <a href="http://www.semdengi.ru">www.semdengi.ru</a>
официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://www.semdengi.ru">www.semdengi.ru</a>
информацию об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии)	Не используется
о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Не привлекаются
о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	18-030-45-008877
о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата приема 16.08.2018 год., № 0818030771098.
об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.)	Размещен на сайте <a href="http://www.semdengi.ru">www.semdengi.ru</a>
о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Не осуществляются

В микрофинансовой организации установлен следующий порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений: Информация о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма; информация для лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма - указана в Правилах предоставления микрозаймов и общих условиях потребительского займа (являющиеся неотъемлемой частью договора займа». Данные размещены на информационных стендах в подразделениях обслуживающих Клиентов/в местах размещения информации (на рабочих местах обслуживания клиентов сотрудниками Организации, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.sem dengi.ru](http://www.sem dengi.ru). Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя или в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении информация доводится до Клиента кредитным специалистом/менеджером. При направлении письменного ответа ответственным сотрудником является заместитель генерального директора организации. Порядок информирования, разъяснения условий договоров и иных документов/информации в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить/или получил в микрокредитной компании размещен на информационных стендах в подразделениях обслуживающих Клиентов, в местах размещения информации (на рабочих местах обслуживания клиентов сотрудниками Организации, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.sem dengi.ru](http://www.sem dengi.ru).

Настоящим Положением Организация доводит до всех Клиентов информацию рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

- 1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;
- 2) информацию о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- 3) **организация не привлекает денежные средства, от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), ценные бумаги и другие долговые бумаги Организация не выпускает.**

Во исполнение пункта 3 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя

финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Во исполнение пункта 4 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации Общество сообщает что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, а также о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора размещена в документе «Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности» на информационных стендах в подразделениях обслуживающих Клиентов, в местах размещения информации (на рабочих местах обслуживания клиентов сотрудниками Организации, а так же в информационной сети интернет по адресу [www.sem dengi.ru](http://www.sem dengi.ru). Организация так же информирует о возможности процедуры медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

Клиент вправе направить письменное обращение:

ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги»	Письменно по адресу: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310. Через сайт <a href="http://www.sem dengi.ru">www.sem dengi.ru</a> .
Правоохранительные органы	По месту нахождения
Центральный Банк Российской Федерации	Через интернет приемную <a href="https://cbr.ru/Reception/">https://cbr.ru/Reception/</a> , По телефону +7 499 300-30-00, 8 800 300-30-00, 300. Письменно по адресу 107016, город Москва, Неглинная ул., д.12.
Саморегулируемую организацию- "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС" Союз	Контакты <a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a> , т. +7(800)555-24-99, +7 (499)322-46-77,+7 (843)212-15-25,+7 (965)321-19-88, Москва, ул. Суцневская, 21, оф. 513, <a href="mailto:info@alliance-mfo.ru">info@alliance-mfo.ru</a> .
Финансовому омбудсмену	Контакты: <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> , 8 (800) 200-00-10. Видео инструкция <a href="https://youtu.be/glAnIbv8pEM">https://youtu.be/glAnIbv8pEM</a> .

Форма обращения в ООО «Микрокредитная компания Молодые деньги» размещена на сайте Организации. Клиенту, для подачи обращения в Организацию, необходимо: распечатать бланк, заполнить обращение, собственноручно подписать. направить фото/скан заявление на [molodiedengi@mail.ru](mailto:molodiedengi@mail.ru), направить по адресу местонахождения Организации: 675004, Амурская область, город Благовещенск, ул. Горького, д. 235/2, офис 310, либо нарочно собственноручно предъявить его в любое подразделение Организации. При заполнении обращения просим соблюдать следующие рекомендации: при необходимости в подтверждение своих доводов Клиент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии, если обращение, поступило в Организацию в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ.